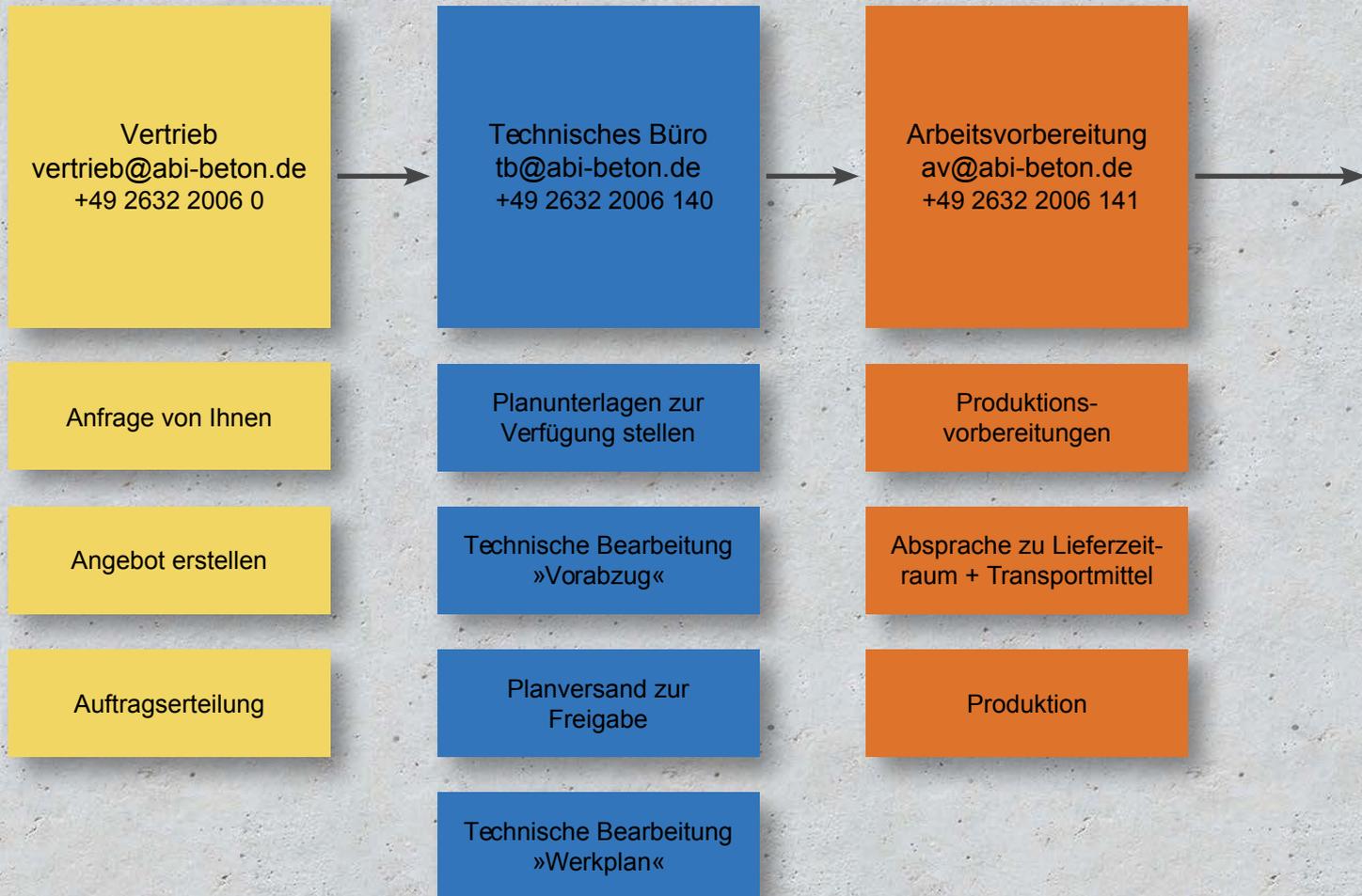


ABI WERTE
AUS
BETON

PROZESSMAPPE

In gemeinsamen Schritten zum Ziel



Versand
versand@abi-beton.de
+49 2632 2006 142

Faktura
faktura@abi-beton.de
+49 2632 2006 143

Service
service@abi-beton.de
+49 2632 2006 99

Auf Lager

Mengenermittlung

Zertifikate

Absprache zu Lieferzeit-
punkt und Fahrzeug

Rechnung schreiben

Fragen zum Produkt

Auslieferung

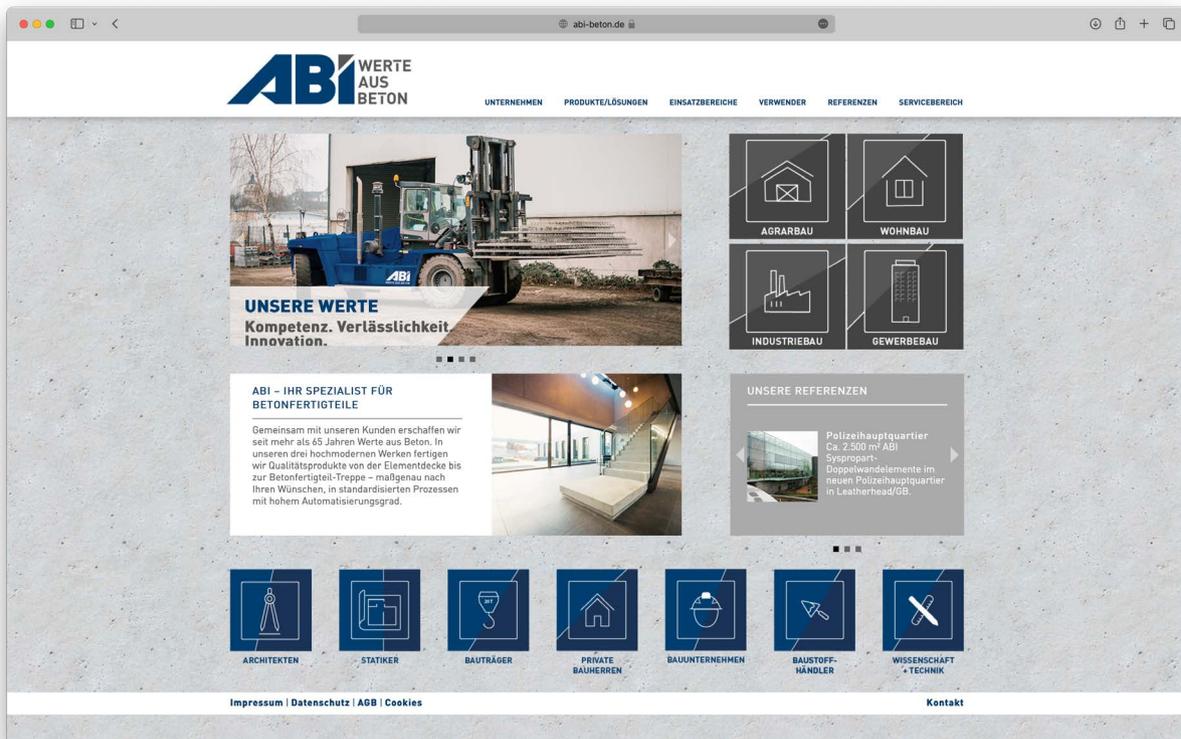
Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein	5
2.	Prozess	6
2.1.	Anfragen für Angebote	6
2.2.	Sie erteilen den Auftrag	6
2.3.	Sie stellen die Unterlagen zusammen	6
2.4.	ABI erstellt Vorabzugsplan	8
2.5.	Planversand »Vorabzug« an Sie zur Prüfung	8
2.6.	Statische und maßliche Freigabe der Pläne durch Sie	8
2.7.	ABI erstellt Werkplan	9
2.8.	Planversand »Werkplan« an Sie zum Verbleib	9
2.9.	Produktion und Auslieferung der Fertigteile an Sie	9
2.10.	Rechnungsstellung	10
2.11.	Service / Reklamation	10
3.	Homepage	11
3.1.	Kontakt	11
3.2.	Downloadcenter	12
3.3.	Links	13
4.	Automatische E-Mail Korrespondenz	14
4.1.	Wöchentliche Statusmail	14
4.2.	Terminbestätigung für die Lieferung	15

1. Allgemein

Die erfolgreiche Lieferung und Montage von ABI - Betonfertigteilen ist eng mit einem positiven Zusammenwirken aller am Bau Beteiligten und uns als Hersteller verbunden. Die verschiedenen Schritte greifen wie Zahnräder ineinander. Es müssen Planungen und Wünsche zum richtigen Zeitpunkt aufeinander abgestimmt werden.

Um sich die Abläufe, den Informationsfluss und die Aufgaben bewusst zu machen, möchte die ABI mit den folgenden Hinweisen Hilfestellung geben. Dazu wird in den weiteren Kapiteln auf die einzelnen Schritte eingegangen. Auf unserer [Homepage](#) finden Sie zahlreiche Informationen zum Unternehmen, Produkten und deren Einsatzbereiche, Verwendern, Referenzen und Servicebereich.



2. Prozess

2.1. Anfragen für Angebote

Für Anfragen senden Sie bitte eine E-Mail an »vertrieb@abi-beton.de«. Alternativ können Sie uns gerne unter [+49 2632 2006 0](tel:+49263220060) erreichen.

Sie stellen eine Anfrage mit den Angaben für das gewünschte Produkt, die Menge und der Baustellenadresse. Grundrisse und Schnitte sind für die Preisfindung erforderlich. Sie erhalten vom Vertrieb daraufhin ein Angebot.

2.2. Sie erteilen den Auftrag

Auf Grundlage des verhandelten Angebotes erteilen Sie uns den Auftrag. Bezogen auf die bestellten Produkte (Decke, Wand, Treppe, Podest, Balkon) werden uns die einzelnen Lieferterminwünsche mitgeteilt. Bei größeren Projekten vereinfacht ein Bauzeitenplan die Terminplanung / Terminabstimmung.

2.3. Sie stellen die Unterlagen zusammen

Folgende Unterlagen sind an die Abteilung »Technisches Büro« (TB) per [E-Mail](#) zu senden, sofern dies nicht bereits bei der Angebotsanfrage geschehen ist (tb@abi-beton.de):

- Statik / Tragwerkplanung
- Positionsplan (ohne ihn kann keine Statik gelesen werden)
- Schalplan (in PDF und DWG)
- Bewehrungsplan
- Ausführungsplan (Grundriss und Schnitte M 1:50 in PDF und DWG)
- Kranlastdiagramm / Standort des Krans

Bei besonderen Bauwerken sind evtl. folgende Unterlagen von den Fachplanern erforderlich:

- Aufzugsplanung
- Brandschutznachweis
- Erdbebennachweis

- Elektropläne
- Lüftungsplan
- WU-Konzept für Weiße Wannen (Wasserundurchlässige Betonbauwerke)

Wichtiger Hinweis:

Wir sind nicht verantwortlich für die Korrektheit oder Vollständigkeit der Angaben. Unsere Abläufe sind stets an dem Liefertermin orientiert.

Erst nach vollständigem Eingang der erforderlichen Unterlagen beginnen die Lieferzeiten. Die aktuell möglichen Lieferzeiten können Sie bei der Technik (TB) oder dem Vertrieb erfragen.

Für die Montage der Fertigteile müssen Größe und Gewicht der Teile geplant werden. Hierfür werden folgende Angaben benötigt:

- Angaben zum Kran (Baustellenkran oder Mobilkran)
- Lastdiagramm zum Kran (kann beim Hersteller erfragt werden)
- Kranstandort
- Art der Anlieferung bei Wänden (liegend oder stehend)

Für die Planung von konstruktiven Fertigteilen, z.B. Treppen und Balkonen, ist eine Detailplanung erforderlich. Die Fertigteilplanung wird maßgeblich beeinflusst vom Gesamtaufbau des Bauteils. Angaben zum Belag / Fußbodenaufbau bei Treppen bzw. Entwässerungsplanung, Belagsaufbau und Abdichtung bei Balkonen sind zwingend erforderlich. Eine Bauantragsplanung (M1:100) und eine Statik allein reichen hierfür nicht aus.

Die Ausführungsplanung ist uns zur Verfügung zu stellen. Auf Grundlage von unzureichenden Planungsständen kann keine Fertigteilplanung erstellt werden.

Wichtiger Hinweis:

Die Pläne müssen ABI als PDF-Datei und DWG-Datei vorliegen. ABI als Hersteller von Betonfertigteilen hat keinen Planungsauftrag. Die Unterlagen müssen im Vorfeld aufeinander abgestimmt sein.

Zur Klärung von Details dienen die beiliegenden ABI-Checklisten für Decke / Wand und Treppe. Sie sind vom Kunden bei Bedarf auszufüllen.

Unser technisches Büro (TB) prüft die eingehenden und erforderlichen Unterlagen. Die Abteilung erfasst / prüft die Freigaben und koordiniert unsere Planung. Sie stimmt die Grobterminierung mit Ihnen / der Baustelle ab.

Die Klärung unvollständiger oder fehlerhafter Unterlagen führt zu längeren Lieferzeiten, da der Planstand erneut geklärt werden muss. Verzögerungen dieser Art liegen nicht in unserem Verantwortungsbereich.

2.4. ABI erstellt Vorabzugsplan

Wenn alle Informationen vorliegen, kann mit der Planung der Fertigteile begonnen werden. Hierbei wird ein erster Plan erstellt (Vorabzug, Plan zur Freigabe).

Bei Fragen steht Ihnen das Technische Büro per E-Mail »tb@abi-beton.de« oder Telefon [+49 2632 2006 140](tel:+4926322006140) gerne zur Verfügung.

2.5. Planversand »Vorabzug« an Sie zur Prüfung

Ist der Vorabzugsplan erstellt, wird dieser als PDF-Datei und nach Absprache auch als DWG-Datei an die von Ihnen genannten Personen versendet. Liegen ABI unvollständige Angaben über den Planversand vor, so führt dies erfahrungsgemäß zu längeren Lieferzeiten.

Der Plan wird entweder vom Technischen Büro tb@abi-beton.de oder vom Konstrukteur versendet.

2.6. Statische und maßliche Freigabe der Pläne durch Sie

Es liegt in Ihrem Verantwortungsbereich, dass ABI sowohl die maßlichen als auch die statischen Freigaben (sofern notwendig) zeitnah vorliegen. Die am Bau Beteiligten müssen sich eigenverantwortlich abstimmen. Eine mündliche Freigabe ist nicht möglich. Die Freigaben sind für alle Beteiligten verbindlich.

Sie sind verantwortlich für die schriftliche Freigabe, ohne sie kann das gewünschte Produkt nicht hergestellt werden. Bitte beachten Sie hierbei die Produktionszeiten nach der Freigabe. In der Regel sind dies 20 Arbeitstage.

Kürzere Lieferzeiten erfolgen nur nach Absprache. Längere Lieferzeiten sind bei besonderen Gitterträgern oder Einbauteilen möglich.

2.7. ABI erstellt Werkplan

Wenn alle Freigaben vorliegen, kann der endgültige Werkplan für die Produktion erstellt werden. Treten bei den Freigaben bauseitige Unstimmigkeiten in der Ausführung auf, kann dies zum erneuten Planversand »Vorabzug« führen. Die Lieferzeit verlängert sich entsprechend.

2.8. Planversand »Werkplan« an Sie zum Verbleib

Der Plan wird entweder vom Technischen Büro tb@abi-beton.de oder vom Konstrukteur direkt an Sie versendet.

Ist der Werkauftrag von uns erstellt, wird dieser als PDF-Datei und nach Absprache auch als DWG-Datei an die Adressen versendet, die wir bei der Auftragserteilung von Ihnen genannt bekommen haben.

Ab diesem Zeitpunkt werde alle Materialien, Einbauteile etc. rechtsverbindlich bestellt. Die Produktion der Fertigteile erfolgt auf Grundlage des Werkplans.

2.9. Produktion und Auslieferung der Fertigteile an Sie

Die Produktion und Auslieferung werden von zwei Abteilungen organisiert:

Arbeitsvorbereitung

Bei Fragen wenden Sie sich gerne per E-Mail av@abi-beton.de oder Telefon [+49 2632 2006 141](tel:+4926322006141) an uns. Halten Sie dazu bitte die 5-stellige Auftragsnummer und die Plannummer bereit. Die Arbeitsvorbereitung stimmt ab:

- Erstellung der Stapelung und Lieferreihenfolge
- Lieferterminplanung mit produktionsreifen Werksaufträgen
- Kapazitätsplanung
- Abstimmung der Entladeart

Gewünschte Montagefolgen bei Decken und Wände, sowie die Art der Anlieferung können nur vor der Produktion mit der Arbeitsvorbereitung abgestimmt werden. Eine nachträgliche Änderung ist nicht mehr möglich. Wir stimmen die Produktionstermine in der Regel mit Ihnen 20 Werktagen vor Lieferung ab. Bei Thermowänden sind frühere Absprachen erforderlich. Hier kommen wir im Rahmen der Projektplanung auf Sie zu.

Disposition

Bei Fragen wenden Sie sich gerne per E-Mail versand@abi-beton.de oder Telefon [+49 2632 2006 142](tel:+4926322006142) an uns. Halten Sie dazu bitte die 5-stellige Auftragsnummer bereit. Die Disposition stimmt ab:

- LKW-Planung
- Wahl des geeigneten Fahrzeuges (z.B. Motorwagen – Wechselbrücke)
- Einsatz eines ABI - LKW Krans
- Lieferterminabsprachen (Datum und Uhrzeit)
- Reihenfolge der Boxen
- Abstimmung der Ansprechpartner auf der Baustelle.

Für den Versand der Produkte benötigen wir Informationen über die Besonderheiten bei der Anlieferung und eventuelle Wegbeschreibungen vorab. Fehlende Angaben können dazu führen, dass wir die Ware nicht anliefern können. Den Schaden trägt die Baustelle. Die Liefertermine werden mit Ihnen in der Regel vier Werktage vor dem endgültigen Liefertermin abgestimmt.

2.10. Rechnungsstellung

Bei Fragen zur Rechnungsstellung / Mengenermittlung wenden Sie sich gerne per E-Mail faktura@abi-beton.de oder Telefon [+49 2632 2006 143](tel:+4926322006143) an uns.

Halten Sie dazu bitte die 8-stellige Rechnungsnummer bereit.

2.11. Service / Reklamation

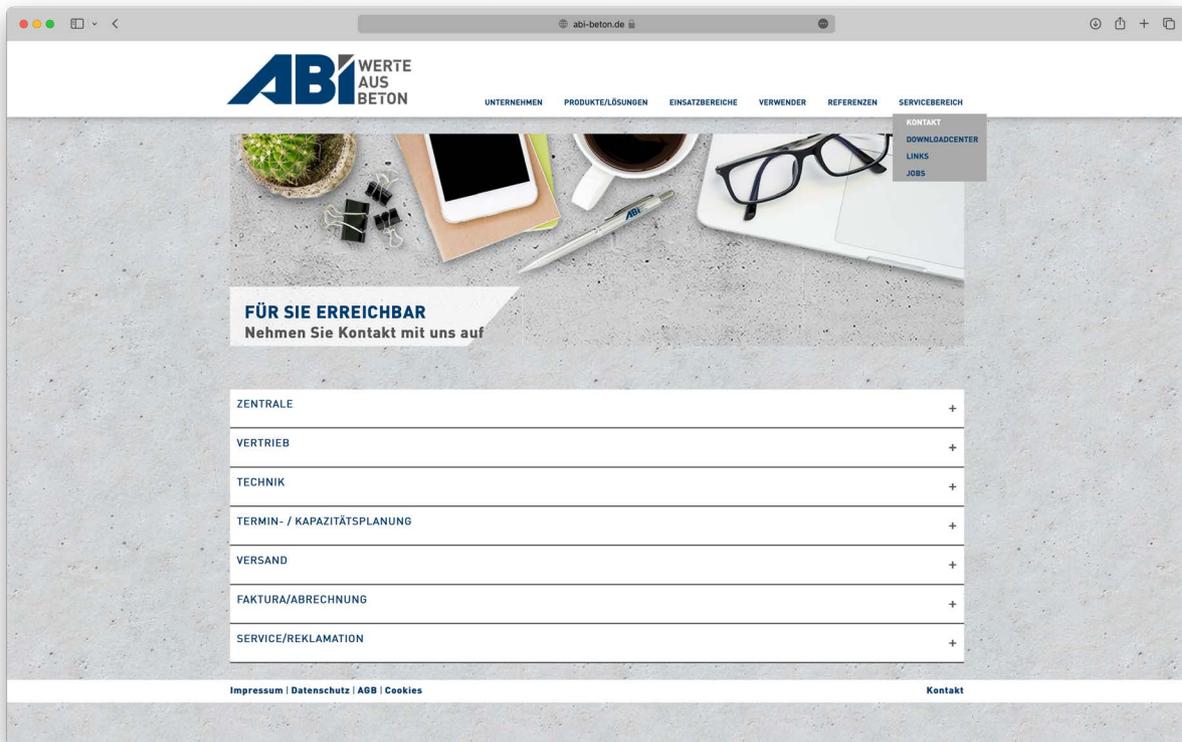
Benötigen Sie Informationen zur Qualität unserer Produkte und Leistungen oder möchten Sie etwas reklamieren? Dann wenden Sie sich gerne per E-Mail service@abi-beton.de oder Telefon [+49 2632 2006 99](tel:+492632200699) an uns.

Die [AGB](#) und das [Impressum](#) finden Sie auf unserer Homepage.

3. Homepage

3.1. Kontakt

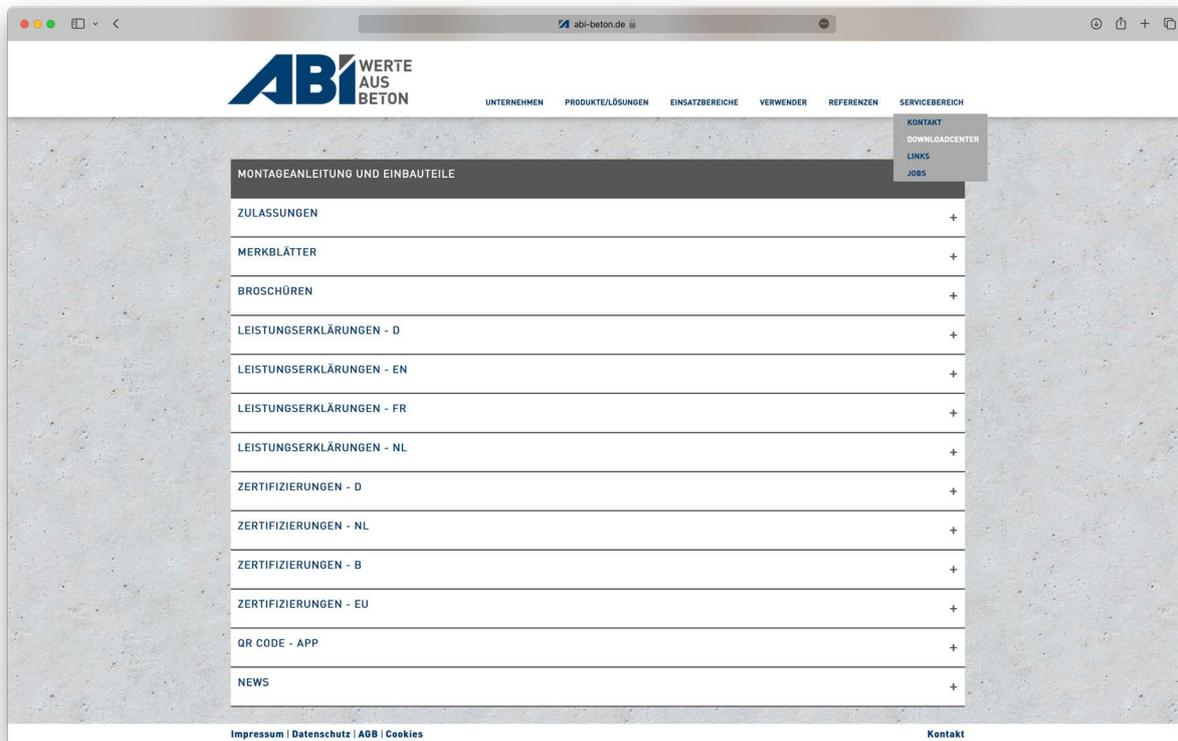
Die Ansprechpartner der einzelnen Abteilung finden Sie alle auf www.abi-beton.de/kontakt.php. Mit einem Klick der linken Maustaste auf das »+« Zeichen werden die Abteilungen im Detail angezeigt.



3.2. Downloadcenter

In unserem Downloadcenter finden Sie alle wichtigen Unterlagen rund um die Leistungen und Fertigteile von ABI. Zertifikate, Montageanleitungen, Merkblätter und Leistungserklärungen können Sie mit nur einem Klick herunterladen oder direkt anschauen.

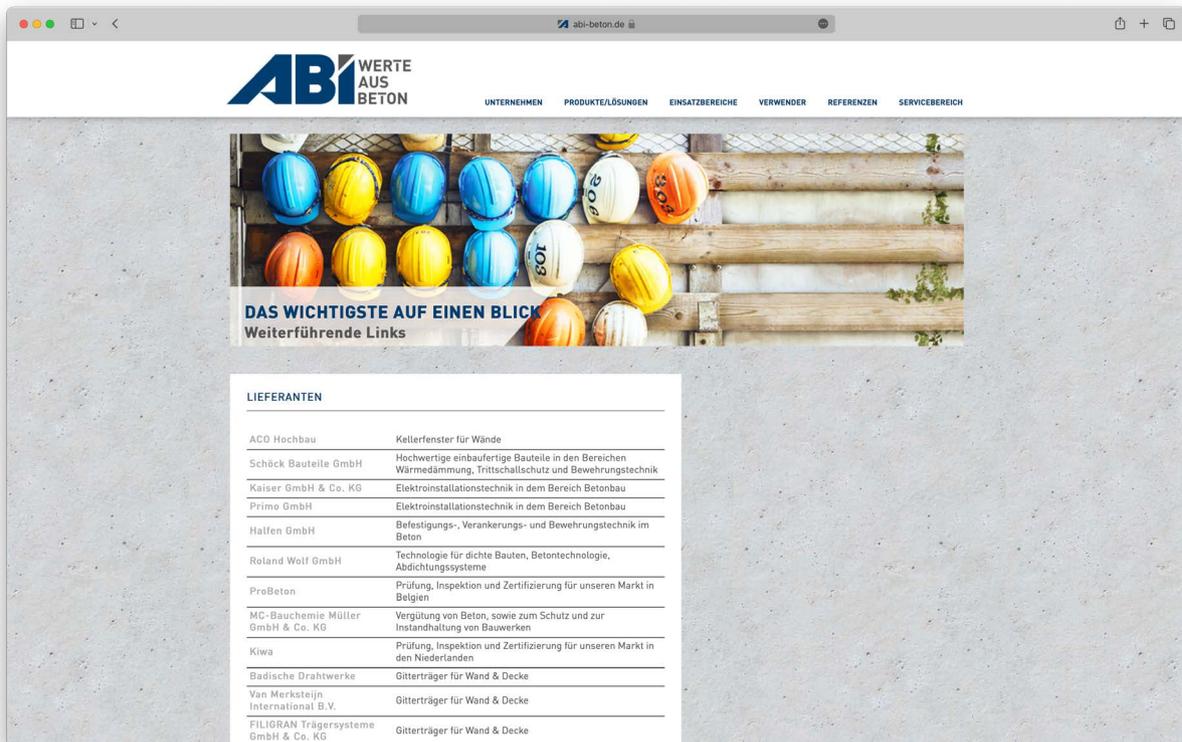
www.abi-beton.de/downloadcenter.php



3.3. Links

Wir pflegen in der Beton-Branche mit vielen Lieferanten und Partnern jahrelange gute Beziehungen. Hier gibt es mehr über sie zu erfahren.

www.abi-beton.de/links.php



4. Automatische E-Mail Korrespondenz

4.1. Wöchentliche Statusmail

Mit dieser Mail möchten wir Sie regelmäßig auf den Stand der Bearbeitung bringen. Teilen Sie uns gerne mit, an wen wir die Statusmail versenden dürfen.

Wöchentliche Statusmail ihrer laufenden Aufträge

Sehr geehrte Damen und Herren,

folgend Ihre wöchentliche Statusübersicht aller laufenden Aufträge.

Bitte teilen Sie uns alle Änderungen im Bauablauf unverzüglich mit, fehlende Freigaben bitten wir zeitnah zu erteilen. Bitte berücksichtigen Sie, das wir nach Freigabe durchschnittlich 15 Arbeitstage Vorlauf für die Produktion benötigen.

Für Verbindliche Liefertermine setzen Sie sich bitte mit der Abteilung Versand in Verbindung. Liefertermine gelten erst nach Zugang der separaten Lieferbestätigungsmail als fest vereinbart. Alle unbestätigten Termine sind nur unverbindlich vorgeplant und bedürfen Ihrer und unserer Bestätigung.

Ihre Ansprechpartner

Technisches Büro Tel. +49 (0) 2632 2006 140 tb@abi-beton.de
 Arbeitsvorbereitung Tel. +49 (0) 2632 2006 141 av@abi-beton.de
 Versand Tel. +49 (0) 2632 2006 142 versand@abi-beton.de

Wir haben für Sie den Status entsprechend zur Abteilung farblich markiert. Damit können Sie leicht den richtigen Ansprechpartner zuordnen.

Auftrag 12345
 Vertriebsobjekt Objektbezeichnung
 Anschrift Straße, PLZ Ort

PlanPosition	Stapel	Zustand	Werk bei Abholung	Liefertermin	ca. Menge	Prioritaet	BehaelterTyp	Entladeart	KfzTyp	Bauabschnitt	Ebene	Zeichner	Stapelliste	Verlegeplan
12345W01	01 + 02	Fertig auf Lager	Andernach	13.02.2023 08:00:00	100	Fixtermin mit Uhrzeit	4,0m Holzpalette, 6,0m Holzpalette	Mobilkran bauseitig	Motorwagen/Wechselbrücke	-	KG	Nachname, Vorname	Stapelliste	Verlegeplan
12928D01	01 + 02	Fertig auf Lager	Andernach	13.02.2023 12:00:00	90	Fixtermin mit Uhrzeit	Liegend	Mobilkran bauseitig	Motorwagen/Wechselbrücke	-	KG	Nachname, Vorname	Stapelliste	Verlegeplan
12928D02	00	Warten auf Freigaben	Andernach	KW 9-2023	70	Grobgeplant		Dringend Klären!	Motorwagen/Wechselbrücke	-	EG	Nachname, Vorname		

4.2. Terminbestätigung für die Lieferung

Spätestens zwei Tage vor den im Vorfeld vereinbarten Lieferterminen senden wir Ihnen per E-Mail eine verbindliche Terminbestätigung zu. Hier finden Sie nicht nur detaillierte Angaben zu den Lieferuhrzeiten, bauseitiger Entladeart, LKW und Behälter, sondern auch Links, um folgende PDF-Dateien herunterzuladen.

- Stapelliste
- Verlegeplan
- Anlieferung + Montageset
- Montageanleitung

Aufgrund Ihrer wichtigen Bedeutung empfehlen wir die Angaben zu prüfen.

Terminbestätigung für die Lieferung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie mit Ihnen abgesprochen liefern wir unsere Ware zu den unten genannten Terminen:

Plan	Vertriebsobjekt	Anschrift	Bauabschnitt	Geschoss	Stapel	Liefertermin	Entladeart	LKW	Behälter	Stapelliste	Verlegeplan	Zubehör
12345W01	Objektbezeichnung	Straße, PLZ Ort	-	KG	01	11.11.2022 08:00	bauseitiger Mobilkran	Motorwagen/Wechselbrücke	Liegend		Verlegeplan	
12345W01	Objektbezeichnung	Straße, PLZ Ort	-	KG	02	11.11.2022 08:00	bauseitiger Mobilkran	Motorwagen/Wechselbrücke	Liegend		Verlegeplan	
12345W01	Objektbezeichnung	Straße, PLZ Ort	-	KG	03	11.11.2022 11:00	bauseitiger Mobilkran	Motorwagen/Wechselbrücke	Liegend		Verlegeplan	
12345W01	Objektbezeichnung	Straße, PLZ Ort	-	KG	04	11.11.2022 11:00	bauseitiger Mobilkran	Motorwagen/Wechselbrücke	Liegend		Verlegeplan	
12345D01	Objektbezeichnung	Straße, PLZ Ort	-	KG	01	11.11.2022 14:00	bauseitiger Mobilkran	Motorwagen/Wechselbrücke	Liegend	Stapelliste	Verlegeplan	
12345D01	Objektbezeichnung	Straße, PLZ Ort	-	KG	02	11.11.2022 14:00	bauseitiger Mobilkran	Motorwagen/Wechselbrücke	Liegend	Stapelliste	Verlegeplan	

Die Angabe des Lieferzeitpunktes ist eine Circa-Angabe und kann abweichen.
Weitere Informationen zur Anlieferung (LKW, Behälter, Beiladung) und zum Montageset bei Wänden finden Sie [hier](#), Hinweise zum Einbau der Fertigteile finden Sie in der [Montageanleitung](#).

Der Verwender hat die Befahrbarkeit und die freie Zufahrt der Baustelle auf befestigten Wegen mit einem Sattel- bzw. einem Hängerzug von bis zu 40t. sicherzustellen, so wie:

- Freier ebener Kran-/LKW- Standort, Standort für Autokranverlegung, keine Elektro-Oberleitungen
- Ausreichendes bauseitiges Fachpersonal
- Montagejoch gemäß unserem Verlegeplan (Legende)

Die Bereitstellung von Montagematerial und / oder Montagehilfe ist grundsätzlich nicht Bestandteil der Lieferung von ABI und bauseits bereitzustellen.
Die Anlieferung schließt eine Entladezeit von 1,5 Stunden je LKW ein. Sollte die Entladung länger dauern, so berechnen wir je angefangene ½ Stunde eine Wartezeit von 120,- Euro / Stunde (siehe ABI - Preisliste).

Für bauseits abgesagte Touren berechnen wir folgende Kosten:

- Stornierung bis 2 Arbeitstage vor Liefertermin (Mo-Fr) 250,- Euro / Tour

ABI WERTE AUS BETON

ANDERNACHER BIMSWERK GMBH & CO. KG

Füllscheuerweg 22 | 56626 Andernach
T +49 2632 2006 0 | F +49 2632 2006 35
@ info@abi-beton.de | www.abi-beton.de



GESCHÄFTSSTELLE SYSPRO-GRUPPE BETONBAUTEILE E.V.
MATTHIAS-GRÜNEWALD-STRASSE 1-3 | 53175 BONN | WWW.SYSPRO.DE | INFO@SYSPRO.ORG